

Co je BELLHOP systém?

– nový ELEKTRONICKÝ ZPŮSOB VYZVEDÁVÁNÍ DĚTÍ z mateřské školy

Vážený rodiče,

od **září 2026** zavádíme nový systém pro vyzvedávání dětí z mateřské školy. Jedná se o moderní elektronický systém BELLhop, který přináší příjemnější, rychlejší a bezpečnější způsob vyzvedávání dětí z MŠ.

Systém je velice jednoduchý a je založený na identifikačních čípech, které vlastní osoby oprávněné dítě vyzvedávat (rodič, prarodič, sourozenec, teta, strýc atd.). Pro vyzvedávání dětí je po příchodu do školky pouze potřeba přiložit čip na terminál, kde se zobrazí požadované informace. Vše probíhá bezkontaktně, do oddělení se vůbec netelefonuje.

Tento nový čipový systém navíc vše naprosto zjednoduší pro vyzvedávající osoby – i ten, kdo přijde vyzvednout dítě poprvé, či chodí jen občas, nemusí pracně hledat, do kterého oddělení jeho dítě chodí, kam se děti v který čas přesouvají. **SYSTÉM VŠE UDEĚLÁ ZA VÁS! Prostě jen přiložíte svůj čip a informace o tom, že jste přišli vyzvednout dítě, se ihned zobrazí na monitoru konkrétní paní učitelky.**

OBJEDNÁVKA ČIPU

CENA JEDNOHO ČIPU je 200 Kč. ČIPY JSOU NEVRATNÉ, ale slouží k vyzvedávání dětí po celou dobu jejich docházky. Pro objednání čipů rodiče vyplní základní údaje na „**Žádance na čipy pro účely MŠ**“ – jméno dítěte, třídu, počet kusů čipů, jméno a vztah k dítěti každého vlastníka čipu, který za něj bude zodpovídat. Škola po načipování informací vám čipy prodá ve stanoveném termínu. Systém funguje tak, že učitelka podle čipu vždy na monitoru vidí, kdo přišel dítě vyzvednout a tato osoba musí být uvedena v seznamu zmocnění vyzvedávání dítěte z MŠ.

ČIPY JSOU PŘENOSNÉ! Pokud z nějakého důvodu nebudete moct své dítě z MŠ vyzvednout a svůj čip půjčíte třeba sousedce nebo kamarádce, aby vaše dítě vyzvedla, **je to jen na Vaši zodpovědnost, ale tato osoba musí být uvedena v seznamu zmocnění vyzvedávání dítěte z MŠ.** V systému se zobrazí Váš čip a dítě bude posláno domů. I pro sourozence v MŠ platí, že každé dítě musí mít čip pro osoby, které jej vyzvedávají. Na jeden čip nelze vyzvedávat více dětí ani sourozence.

Při ztrátě čipu ihned informujte ředitelku MŠ Kamilu Kostkovou, pouze na email: mail@ms-brusperk.cz. Čip bude zablokován a je pak potřeba si koupit nový.

Jak používat čipy & čipový systém v mateřské škole

Čip jednoduše přiložíte k terminálu u vchodu do školy. Terminál Vám krátkým akustickým signálem potvrdí správné načtení čipu a zároveň zobrazí jméno Vašeho dítěte.

Pokud se načtení čipu nezdaří, budete upozorněni dlouhým akustickým signálem a textovým oznámením o chybě načítání. K tomu může nejčastěji dojít tak, že máte u sebe více různých čipů a terminál načte jiný čip než ten, který je určený pro vyzvednutí dítěte z MŠ.

Terminál po načtení čipu předá Váš požadavek do příslušné třídy a následně Vám paní učitelka dítě předá. Pokud budete čekat delší dobu, svůj požadavek prosím opakujte.

Doba možného vyzvedávání dětí z mateřské školy:

a) Před obědem nejdříve v 11:15 hod. do 11:30 hod.

b) Po obědě nejdříve v 12:00 hod. do 12:15 hod.

c) Po spaní v 14:30 hod. do 16:30 hod.

V době od 15:30 – 16:30 slučujeme třídy. Buďte prosím trpěliví, při čekání na Vaše děti, po oznámení, že jdou domů po sobě děti ještě uklízí hračky, se kterými si hrály.

Situace, které mohou nastat:

- Když čip ztratíte, je potřeba tuto skutečnost co nejdříve nahlásit ředitelce MŠ. Ta pak čip v systému deaktivuje a nebude tak možné čip zneužít. Pro tuto situaci je tedy důležité vědět, který z vámi zakoupených čipů se ztratil.
- Když čip nebudete mít u sebe (zapomenete ho), vyplňte **Žádost o vydání dítěte (pouze pro výjimečné případy)**, tiskopis Vám přinese ke dveřím paní učitelka, v tomto případě je nutné zazvonit na starý domácí telefon u dveří do MŠ). Připravte si občanský průkaz k ověření totožnosti oprávněné vyzvedávající osoby. Z bezpečnostních důvodů se tyto údaje uchovávají po celý školní rok. **Tato osoba musí být samozřejmě uvedena v pověření k vyzvedávání dětí z MŠ.** Počítejte s časovým zdržením.
- Pokud dojde k technické poruše čipového systému, použijte stávající zvonky domácího telefonu.

INFORMACE K TERMINÁLU

Místo, ve které třídě se dítě nachází se Vám zobrazí po přiložení čipu, prosím **čtěte pozorně informaci, která se zobrazí na displeji terminálu**. Mohou se zobrazit tyto možnosti:

Kotátka, Včelky, Sluníčka, Broučci, Květinčky, Motýlci - Jedná se o běžný stav, kdy se nacházíme ve svých třídách a je možné děti běžně přivádět, či vyzvedávat 6:00 – 8:00 hod., 11:15 – 11:30 hod. 12:00 – 12:15 hod., 14:30 – 16:30 hod., po tomto oznámení čkejte na příchod svého dítěte.

Pokud se na displeji zobrazí název jiné třídy, než je Vaše kmenová třída, znamená to, že jsou děti spojeny a najdete je ve třídě podle displeje.

NENÍ DOBA VYZVEDÁVÁNÍ – Může se stát, pokud čip přiložíte v době kdy se nevyzvedává.

NENÍ V MŠ – Tento stav se ukáže v případě, že dítě již někdo jiný vyzvedl, nebo pokud ten den vůbec nebylo v MŠ.